

Privacyverklaring

Van Baal Kelderafdichtingen B.V.

h/o Van Baal Vochtbestrijding

Laatste update: 15 april 2026



Wanneer je een offerte aanvraagt of contact met ons opneemt, vertrouw je ons jouw persoonsgegevens toe. Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk met die gegevens om. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, op welke grondslag, waarvoor wij deze gebruiken en welke rechten je hebt.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is:

Van Baal Kelderafdichtingen B.V. h/o Van Baal Vochtbestrijding

De Waterman 32, 4891 TL Rijsbergen

KVK-nummer: 95597077

E-mail: info@vanbaalkelderafdichtingen.nl

Telefoon: 076-596 8291

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze dienstverlening. Afhankelijk van de aard van jouw aanvraag of opdracht verwerken wij de volgende gegevens:

- naam- en adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- bedrijfsgegevens (indien van toepassing)
- informatie over jouw woning of project

Wij verwerken geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens, tenzij dit uitdrukkelijk noodzakelijk is en je daarvoor toestemming hebt gegeven.

3. Doeleinden van de verwerking

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- het opnemen van contact naar aanleiding van jouw aanvraag of vraag
- het opstellen en uitbrengen van een offerte
- de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden
- de verwerking van de administratie en facturatie
- het correct afhandelen van jouw aanvraag of opdracht

Jouw gegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden dan hierboven vermeld, tenzij je daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

4. Foto's van werkzaamheden

Wij maken foto's van uitgevoerde werkzaamheden voor gebruik op onze website en sociale media. Op deze foto's zijn geen persoonsgegevens zichtbaar – wij vermelden geen naam, adres of andere herleidbare informatie. Indien een locatie herkenbaar zou zijn, vragen wij vooraf jouw toestemming.

5. Juridische grondslagen

De verwerking van jouw persoonsgegevens is gebaseerd op de volgende grondslagen als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- de uitvoering van een overeenkomst waarbij jij partij bent, of het nemen van precontractuele maatregelen op jouw verzoek
- een wettelijke verplichting die op ons rust, waaronder de fiscale bewaarplicht
- een gerechtvaardigd belang van onze organisatie, te weten het onderhouden van klantcontact en het verlenen van goede service

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, met inachtneming van de volgende termijnen:

- financiële en administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht)
- offertegegevens waarbij geen opdracht is verstrekt: 1 jaar na datum offerte
- overige klantgegevens: uiterlijk 2 jaar na afronding van de laatste opdracht of het laatste contact

7. Verstrekking aan derden

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens uitsluitend aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Het betreft de volgende categorieën van ontvangers:

- onze boekhouder of administratiekantoor
- leveranciers en samenwerkingspartners
- software- en hostingpartijen

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst af teneinde een adequaat beschermingsniveau te waarborgen.

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet aan derden en verstrekken deze niet voor commerciële doeleinden.

Indien persoonsgegevens worden doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte, geschiedt dit uitsluitend op basis van passende waarborgen, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van jouw persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde toegang of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen omvatten onder meer:

- beveiligde verbindingen (HTTPS/SSL)
- beperkte toegang tot persoonsgegevens op basis van het need-to-know-principe
- gebruik van sterke wachtwoorden en toegangsbeheer
- regelmatige updates en controles van onze systemen

9. Jouw rechten als betrokkene

Op grond van de AVG kom jij de volgende rechten toe:

- recht op inzage in de over jou verwerkte persoonsgegevens
- recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens
- recht op verwijdering van jouw persoonsgegevens
- recht op beperking van de verwerking
- recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)
- recht van bezwaar tegen de verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Een verzoek tot uitoefening van jouw rechten kun je richten aan ons via de contactgegevens vermeld in artikel 1. Wij streven ernaar jouw verzoek binnen een termijn van een maand te beantwoorden.

10. Cookies en websitegebruik

Onze website maakt gebruik van cookies. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website en worden altijd geplaatst. Met jouw toestemming plaatsen we ook analytische cookies via Google Analytics en advertentiecokies van Google en Meta (Instagram). Die laatste worden gebruikt voor conversiemeting en het tonen van relevante advertenties.

Je maakt jouw keuze bij jouw eerste bezoek aan onze website. Je kunt jouw toestemming altijd wijzigen via de cookievoorkeuren onderaan de pagina. Een volledig overzicht van alle cookies vind je in onze cookieverklaring.

11. Contact

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen met:

Van Baal Kelderafdichtingen B.V.

E-mail: info@vanbaalkelderafdichtingen.nl

Telefoon: 076-596 8291